

Vom Kundenwunsch zum individuellen Produkt entsprechend unserer AGB

Kunde

KfjG - Heike

Sieht etwas auf der Homepage oder Instagramm oder Live vor Ort oder hat eine Idee



Schreibt Mail, WhatsApp, nutzt Kontaktformular mit Beschreibung zum **Wunsch nach Produkt**



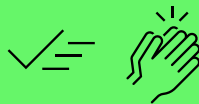
Eingang des Kundenwunsches nach einem individuellen Produkt
Wenn notwendig, Nach- oder Rückfragen

Angebotserstellung innerhalb von 3 Tagen nach Eingang des Kundenwunsches

Versand des schriftlichen Angebots per Mail an den Kunden mit einer Angebotsbindefrist



Kunde hat **Angebot** und prüft dieses, ob sein Wunsch auch entsprechend umgesetzt werden kann und ob alles für ihn stimmt.
Wenn notwendig, Nach- oder Rückfragen



Kunde gibt schriftliche **Bestellung** ab innerhalb der Angebotsbindefrist



Bestelleingang

Auftragsbestätigung innerhalb von 3 Tagen nach Eingang der schriftlichen Bestellung

Versand der schriftlichen Auftragsbestätigung per Mail an den Kunden mit einer Lieferzeit, Zahlungsbedingungen etc.



Kunde erhält **Auftragsbestätigung**, und prüft diese entsprechend ob alle Angaben stimmen



Bei Erstbestellung grundsätzlich Vorkasse, diese muss bezahlt sein bevor die Produktion beginnt



Produktion der individuellen Produkte nach Kundenwunsch

Versand der Ware mit **Lieferschein** und **Rechnung**



Kunde erhält Ware mit **Lieferschein** und **Rechnung**
Ist zufrieden und bezahlt die Rechnung



Wenn vereinbart und möglich Abholung der Ware durch den Kunden